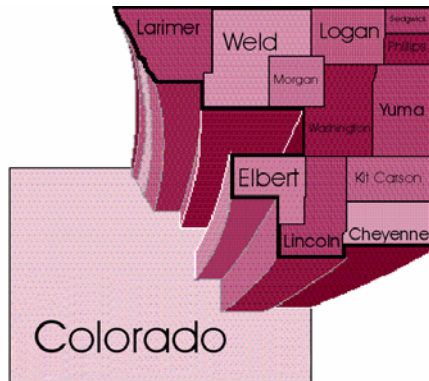


BIENVENIDOS A NORTHEAST BEHAVIORAL HEALTH

Igual que alguien que tiene Medicaid, usted esta matriculado para recibir servicios de salud mental si los necesita. Si usted vive en uno de los condados mencionados, este folleto es para usted.

Si usted necesita servicios de salud mental, llame a cualquiera de los centros inscritos.



Si usted no esta recibiendo estos servicios de parte nuestra, usted no tiene que hacer nada. Si usted tiene preguntas sobre sus servicios, usted puede llamar a la oficina del consumidor y asuntos de familia.

Este folleto es para hacerle saber a usted los servicios que puede obtener. Le indica a usted como obtener estos servicios. También le indica cuales son sus derechos y responsabilidades. Le indica como llamarnos si usted tiene preguntas sobre sus servicios. Nosotros queremos que usted se sienta bien sobre sus servicios. Nosotros queremos asegurarnos que usted reciba el mejor cuidado.

Si usted necesita copias grandes, en español, o en audio cintas, o copias de este folleto, llámenos. Si usted necesita una traducción en cualquier otro idioma, NBH usara la línea de idiomas. Solamente llámenos para preguntar por este servicio.

Northeast Behavioral Health
1306 11th Avenue
Greeley, CO 80631

1-888-296-5827
970-347-2366

Horas de oficina 8 AM-5 PM, Lunes –Viernes

Si usted necesita este documento en español, letras grandes, o en audio cinta, por favor llámenos al 1-888-296-5827

Cheyenne
Elbert
Kit Carson
Larimer
Lincoln
Logan
Morgan
Phillips
Sedgwick
Washington
Weld
Yuma

En este folleto
se usara

NBH

Que significa
Northeast
Behavioral Health

Notas

Contenido de Folleto

Introducción

¿Que es NBH?	1
¿Donde esta NBH?	1

Sección I: Obtener y Escoger Servicios

¿Que pasa en la primera cita?	2
¿Que es un coordinador de salud?	2
¿Puedo escoger mi coordinador?	2
¿Como pude obtener mi coordinador de salud una autorización para mis servicios?	3
¿Hay algún limite en los servicios que yo reciba?	3
¿Quien paga por mi servicios de salud mental?	3
¿Que tal si tengo seguro medico mas Medicaid?	4
¿Como puede obtener transporte?	4
Si usted vive en un acilo	4
¿Que tal si tengo necesidades especiales?	4
¿Como me daré cuenta si hay cambios en mis servicios?.....	4
¿Que son los servicios que puedo escoger?	4
Servicios de pacientes Externos	5
Servicios Alternativos.....	5
Medicamentos y administración de servicios	6
Exámenes Sicológicos.....	6
Servicios Residenciales par adultos	6
Servicios Residenciales para menores	6
Servicios para pacientes internos	6
¿Que tal si necesito un Hospital?.....	6
¿Que pasa si tengo una Emergencia?	7
¿A donde puedo ir si tengo una emergencia?.....	7
¿Que pasa si tengo una emergencia y no estoy cerca de uno estos hospitales?	7
¿Que pasa cuando termine la emergencia?	7
Hospitales De La Region.....	8
¿Qué Tal Que Tenga Una Pregunta?	8

Sección II: Oficina del consumidor y asuntos de familia

¿Que es la oficina del consumidor y asuntos de familia?.....	10
¿Que hacemos Nosotros?	10
¿Como puedo ser miembro de un grupo de conserjería?	10

Sección III: Sus derechos y Responsabilidades

Sus Derechos.....	11
Sus Responsabilidades.....	11
¿Como puedo obtener una segunda opinión?	12

¿Que es una Orden de Previo Aviso?	12
Privacidad a información de su salud Mental	13
Derechos de Privacidad Estatal	13
Derechos de privacidad federal	14

Sección IV: Que puedo hacer si tengo problemas con el cuidado de mi salud mental

¿Que puedo hacer cuando tenga un problema con los servicios de NBH?	15
¿Que es una queja/preocupación?	15
¿Como le digo a usted sobre mi queja o preocupación?	15
¿Que es una apelación?	15
¿Que es una acción?	17
¿Como se identifica una notificación de acción?	17
¿Como presento una apelación de una acción?	19
¿Que es un proceso de apelación rápida?.....	20
¿Que tal si necesito mas tiempo para el proceso de apelación?	20
¿Cual es el proceso para una audiencia justa y estatal?	21

Sección V: Otra Información

Ayuda de parte de un Defensor (del pueblo).....	22
Otros Servicios Médicos y Beneficios de Medicad	22
EPSDT (Pruebas tempranas y periódicas, diagnósticos y tratamiento)	22
Especialidades de los proveedores.....	22
Preguntando por información de parte de la comunidad de Medicad.	
Programa de servicios de salud Mental	22
Notificación de parte de NBH sobre la comunidad de Medicad	
Programa de servicios de salud mental	23
Información adicional sobre Northeast Behavioral Health.....	23

Sección VI: Notificación de practica de privacidad

Su información es privada.....	23
¿Quien podría tener acceso a mi información?.....	24
De que otra manera NBH puede usar	
O compartir mi PHI sin mi permiso.....	24
Si NBH comparte su PHI de otras maneras, nosotros	
Necesitamos su autorización por escrito.....	24
¿Puedo tener acceso a mi propia información?	24
¿Que tiene que hacer NBH?	25
¿Como presento una queja de mi PHI?	25

Introducción

¿Que es NBH?

Northeast Behavioral Health le ayuda a usted a obtener servicios de salud mental sin ningún costo para usted.

Nuestra misión: un cuidado de ayuda para su salud mental. Nosotros creemos que estos servicios deben de ser proveídos en su comunidad para que usted pueda seguir viviendo una vida activa.

Nosotros proveemos estos servicios para que ayuden la recuperación. Recuperación significa diferentes cosas para diferentes personas. Para algunos significa curar sus enfermedades. Para otros vivir por su propia cuenta, obtener un trabajo o tener un grupo de amigos. NBH cree que personas con enfermedades de salud mental recuperan las esperanzas sobre el futuro. NBH cree que usted puede vivir una buena vida, aunque usted tenga que enfrentar una enfermedad mental. NBH quiere trabajar con usted hacia su recuperación.

¿Donde esta NBH?

Estamos tan cerca como una llamada telefónica. Llame a cualquiera de los centros inscritos. Nosotros lo haremos fácil para que usted pueda hacer una cita para obtener los servicios.

