

## Sección II: Oficinas Del Consumidor y De Asuntos De Familias

### **¿QUE ES LA OFICINA DEL CONSUMIDOR Y DE ASUNTOS DE FAMILIA?**

NBH tiene una oficina del consumidor y asuntos de familia para ayudarle a usted a entender el sistema de servicios de salud mental de NBH. Nosotros podemos decirle que otras actividades usted puede disfrutar. Nosotros podemos escuchar sus preocupaciones, llame a cualquiera de las personas inscrita en la guía.

### **¿QUE HACEMOS NOSOTROS?**

- Decirle a usted sobre sus derechos
- Ayudarle a usted si usted tiene una queja.
- Escucharle a usted si usted tiene una preocupación.
- Presentar quejas al estado.
- Dar información sobre enfermedades mentales.
- Decirle a usted sobre grupos de Apoyo.
- Darle información sobre sitios Web para la salud mental.
- Darle información de actividades de nivel estatal.
- Tener grupos de conserjería para obtener sus opiniones.

### **¿Cómo PUEDO ASERME MIEMBRO DE UN GROUPO DE CONSEJERIA?**

NBH esta muy interesado en escuchar su experiencia con los servicios de salud mental que usted recibe. Nosotros necesitamos sus opiniones para mejorar nuestros servicios y arreglar problemas. Usted puede ayudarnos hacer esto. NBH tiene un comité de conserjería en cada uno de los centros de salud mental de la región. Hay uno en el centro de salud mental en Centennial, uno en el centro de Larimer y uno en North Range Behavioral Health. Cualquier individuo reviviendo servicios, padres de niños o miembros de familia son invitados hacer parte del comité.